

COVID-19 – Mise à jour octobre 2020

Modalités de fonctionnement

A. Ouverture bureaux / lignes téléphoniques / contact :

1. Tous les bureaux de La Mutuelle seront fermés jusqu'à nouvel avis,
2. Le personnel continuera de travailler hors site mais le traitement sera plus long que d'habitude,
3. Toutes les demandes doivent être soumises en priorité par courriel à l'adresse lamutuelle@un.org,
4. L'envoi par courrier postal reste en fonction mais ne sera traité qu'une ou deux fois par semaine,
5. Les lignes téléphoniques restent en fonction mais ne doivent pas être privilégiées.

B. Demandes de prêts :

6. Toutes les demandes de prêts doivent être soumises par courriel à l'adresse lamutuelle@un.org,

C. Demandes de prélèvement de fonds / transferts bancaires :

7. Les prélèvements en espèces ne sont plus autorisés,
8. Les demandes de transferts de fonds reçues par le biais de l'accès sécurisé seront traitées quotidiennement,
9. Les demandes de transferts de fonds reçues dûment signées par email seront exécutées dans un délai de 3 jours ouvrables uniquement si le compte bancaire est en Suisse et si la demande inclue une copie lisible du passeport national et un relevé d'identité bancaire (RIB). Les membres peuvent aussi soumettre, à la place du RIB, un extrait de compte sur lequel figure clairement leur nom / numéro de compte,
10. Les membres qui souhaitent transférer des fonds hors de Suisse ainsi que les membres qui n'ont pas de scanner à disposition ou qui ne peuvent pas clairement photographier leur demande signée pour la soumettre par courriel avec les documents requis, devront continuer d'envoyer leur demande signée par courrier postal. Le traitement sera malheureusement plus long que prévu,
11. Les membres qui souhaitent enregistrer leur compte bancaire pour procéder aux virements bancaires depuis leur accès sécurisé doivent envoyer le formulaire dûment complété par courrier postal accompagné d'une copie lisible de leur passeport national,
12. Les membres qui n'ont pas d'accès sécurisé peuvent en demander un en envoyant le formulaire dûment complété et signé soit par courriel, soit par courrier postal avec une copie lisible de leur passeport national.